



CÂMARA MUNICIPAL DE
PALMITAL
ESTADO DE SÃO PAULO

CÂMARA MUNICIPAL DE PALMITAL

OUVIDORIA

Relatório de atividades – 2º Quadrimestre-2025



APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Palmital, criada pela Resolução n. 87/2019, apresenta o Relatório Semestral, referente aos meses de janeiro a junho de 2024.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às solicitações da comunidade interna e externa solicitada à Instituição, recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas, com base nas informações prestadas pelas unidades administrativas.

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações, elogios ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo Poder Legislativo, com o objetivo de dar efetividade, aprimorar e aperfeiçoar os serviços ofertados.

Os atendimentos realizados pela Ouvidoria abrangem tanto o público interno da Câmara Municipal de



Palmital, quanto o público externo (população em geral identificada ou anônima).

Ao receber cada manifestação, a Ouvidoria busca as respostas, informações, orientações, e esclarecimentos necessários para o devido atendimento ao cidadão/solicitante.

As informações apresentadas neste relatório possibilitam a visualização das demandas de atendimento da Ouvidoria e objetivam oferecer ampla publicidade das principais questões levantadas.

1. INSTALAÇÃO E CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria funciona nas dependências da Câmara Municipal de Palmital, situada na Rua Joaquim Nascimento Lourenço, n. 179 – Palmital/SP, com horário de atendimento das 07h30min as 11h30min e, das 13h às 17h.; desde o dia 13 de dezembro do corrente, a ouvidoria encontra-se provisoriamente instalada na Rua Francisco Severino da Costa, n.



299, nesta cidade de Palmital/SP, haja vista a reforma que está sendo realizada no prédio próprio.

As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

- De link no site da Câmara Municipal de Palmital: <https://www.palmital.sp.leg.br/ouvidoria>
- Do e-mail institucional: ouvidoria@palmital.sp.leg.br;
- Ligação telefônica através do número (18) 3351-1214;
- Atendimento presencial na sede deste Poder Legislativo.

2. DEMANDAS RECEPCIONADAS NA OUVIDORIA NO SEGUNDO QUADRIMESTRE DE 2025

No segundo quadrimestre de 2025 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Palmital recebeu 03 (tres) manifestações.



O gráfico 01 a seguir demonstra o volume de manifestações recebidas mês a mês.

Gráfico 01 – Número de manifestações registradas no período



Fonte: Ouvidoria da Câmara

Dos meios de acesso utilizados pelos cidadãos para entrar em contato com a Ouvidoria neste segundo quadrimestre de 2025, a forma de acesso utilizada pelos cidadãos foi o e-mail institucional (100%), conforme demonstra o Gráfico 02.

Gráfico 02 – Número de demandas registradas no período, conforme tipo de acesso:



Fonte: Ouvidoria da Câmara Municipal

As manifestações recebidas na Ouvidoria são classificadas em cinco categorias: Pedido de Informação (imprópria da ouvidoria e cabível ao SIC), Denúncia, Reclamação, Sugestão e Elogio.

Observa-se no Gráfico 03 que as manifestações mais recorrentes registradas de maio a agosto de 2025 foram solicitações de informações impróprias da Ouvidoria, as quais deveriam ser endereçadas ao Poder Executivo e uma denúncia que, de igual forma, diz respeito ao Poder Executivo.

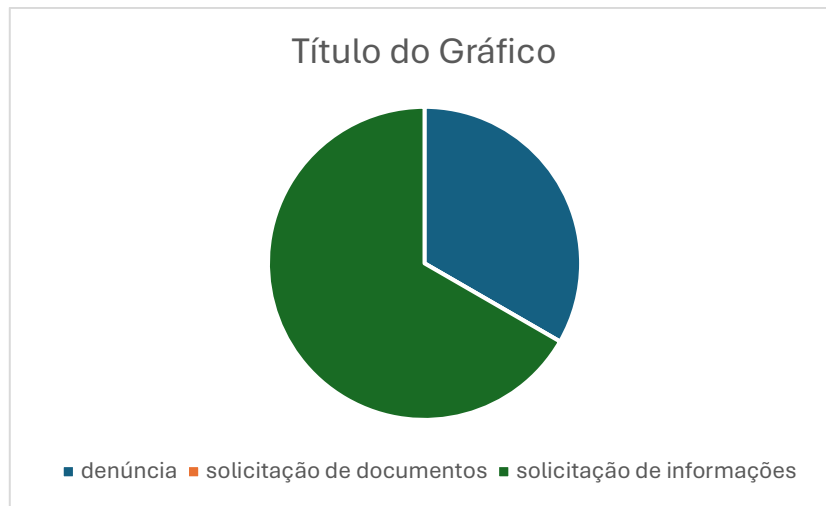


Gráfico 3 – Número de demandas registradas no período, conforme categoria:

Fonte: Ouvidoria da Câmara

Analizamos também, que o cidadão está fazendo uso do canal de maneira impropria, pois o pleito de informações deve ser solicitado no canal “SIC”.

A Ouvidoria encaminha as solicitações, imediatamente, após registro do solicitante. O prazo previsto para resposta é de 20 (vinte) dias úteis (art. 3º da Res. 87/2019), mas o médio praticado por esta Ouvidoria foi de 3 dias úteis. De modo geral, as manifestações são respondidas em um tempo razoável.

Gráfico 04: Situação do atendimento as manifestações registradas no período:



3. PROVIDÊNCIAS E ENCAMINHAMENTOS

A Ouvidoria da Câmara procura conduzir o processo das demandas recebidas com resposta imediata, sempre que possível.

Quando necessário, a Ouvidoria encaminha as manifestações recebidas à Mesa Diretora da Câmara Municipal e/ou solicita as informações necessárias ao setor responsável, no intuito de solicitar a manifestação e providências porventura cabíveis, receber orientações, informações e esclarecimentos necessários para a realização do atendimento aos cidadãos.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Palmital tem a missão de representar todo cidadão, seja ele externo ou interno, garantindo que as manifestações sobre os serviços



prestados pela instituição sejam apreciadas de forma independente e imparcial.

Palmital/SP, 02 de setembro de 2025.

(assinado digitalmente)

Leonardo Henrique Viecili Alves

Ouvidor

Port. n. 22/2024.